

Затверджено:

Директор ТОВ «Мартін»

Ланда І.О.

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ВІДВІДУВАЧІВ

1. Предмет та мета Правил.

1.1. Правила поведінки відвідувачів Торгово-розважального центру «Retroville» (надалі – «Правила») є затвердженими корпоративними правилами, які є обов'язковими для усіх осіб, які перебувають на території Торгово-розважального центру «Retroville», розташованого за адресою: м.Київ, Проспект Правди 47 (надалі – «ТРЦ «Retroville»»), в тому числі в приміщеннях, які призначені для використання і відвідування всіма користувачами і відвідувачами, включаючи, але не обмежуючись, входи і виходи з ТРЦ «Retroville», коридори, холи, туалети, переходи, ліфти, ескалатори, стоянки і місця для паркування автомобільного транспорту (надалі – «Площі загального користування»).

1.2. Вхідженням на територію ТРЦ «Retroville» відвідувачі підтверджують факт їх ознайомлення з цими Правилами та свої зобов'язання щодо дотримання вимог, передбачених Правилами, а також приймають на себе повну відповідальність за порушення таких правил та наслідки такого порушення.

1.3. Власник та адміністрація ТРЦ «Retroville» звільняються від відповідальності за будь-яку шкоду, нанесену особі або особою, що сталася унаслідок порушення даних Правил

2. Загальні положення.

2.1. Всі відносини між ТРЦ «Retroville» та суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність на території ТРЦ «Retroville», регулюються відповідними договорами між ТРЦ «Retroville» та такими суб'єктами господарювання, а також чинним законодавством України.

2.2. Режим роботи ТРЦ «Retroville» для суб'єктів господарювання, які здійснюють господарську діяльність на території ТРЦ «Retroville», встановлюється: з 10 (десятої) години 00 (нуль нуль) хвилин до 22 (двадцять другої) години 00 (нуль нуль) хвилин (для гіпермаркету – з 08 (восьмої) години 00 (нуль нуль) хвилин до 22 (двадцять другої) години 00 (нуль нуль)

хвилин; (для зони громадського харчування та кінотеатру – до 02 (другої) години 30 (тридцять) хвилин) щодня.

2.3. ТРЦ «Retroville» не несе відповідальності за якість товарів, робіт та послуг, які реалізуються (надаються) суб'єктами господарювання, та за схоронність майна відвідувачів ТРЦ «Retroville» (у тому числі розташованого на прилеглій території).

2.4. На території ТРЦ «Retroville» задля безпеки відвідувачів проводиться відкрите відеоспостереження.

3. Права та обов'язки відвідувачів ТРЦ «Retroville».

3.1. Відвідувачі ТРЦ «Retroville» мають право:

3.1.1. користуватися послугами, які реалізуються (надаються) на території ТРЦ «Retroville» (для платних послуг – за умови їх оплати).

3.1.2. розпивати алкогольні напої виключно на території зони громадського харчування за умови, що такі напої придбані в закладі громадського харчування, розташованому на території зони громадського харчування.

3.1.3. вільно пересуватися територією ТРЦ «Retroville», за виключенням доступу до підсобних та технічних приміщень.

3.1.4. отримувати доступ до інформації про перелік послуг, які реалізуються (надаються) на території ТРЦ «Retroville» як самим ТРЦ «Retroville», так і суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність на території ТРЦ «Retroville».

3.1.5. знайомитися з цими Правилами та отримувати від співробітників ТРЦ «Retroville» роз'яснення щодо їх змісту.

3.1.6. висловлювати зауваження та побажання щодо роботи ТРЦ «Retroville» шляхом звернення до адміністраторів ТРЦ.

3.2. Відвідувачі ТРЦ «Retroville» зобов'язані:

3.2.1. дотримуватися даних Правил під час перебування у ТРЦ «Retroville»;

3.2.2. з повагою ставитися до осіб, які є відвідувачами або співробітниками ТРЦ «Retroville», а також до осіб, які здійснюють господарську діяльність на території ТРЦ «Retroville».

3.2.3. дотримуватись правил користування ескалаторами.

3.2.4. дотримуватись безпечного проходження крізь автоматичні карусельні двері, розміщенні на вхідних групах ТРЦ «Retroville», враховуючи, що

встановлений на автоматичних дверях сенсорний датчик-радар реагує на будь-який рух лише попереду дверей.

4. Правила перебування в ТРЦ «Retroville».

4.1. У ТРЦ «Retroville» забороняється:

4.1.1. проводити господарську діяльність в приміщеннях та в зоні парковки ТРЦ «Retroville» без укладення відповідного договору з ТРЦ «Retroville», в тому числі розповсюджувати рекламні та інформаційні матеріали незалежно від змісту останніх.

4.1.2. перебувати на території ТРЦ «Retroville» з собаками, іншими домашніми тваринами, за виключенням випадків, «собак-поводир» та коли такі тварини переміщуються відвідувачами у спеціальних закритих боксах (контейнерах), або на руках господаря (виключно для кімнатно-декоративних порід собак), за умови, що тварини не створюють загрози життю, здоров'ю та майну інших відвідувачів.

4.1.3. кататися на території ТРЦ «Retroville» на роликах, джамперах, скейтбордах, самокатах, велосипедах та інших пересувних та транспортних засобах, у тому числі використовувати не за призначенням візочки для товарів. Крім наведеного, недопустимим є перебування на території ТРЦ «Retroville» з велосипедами (поза межами зони парковки).

Самокати/електросамокати, гіроскутери та інше необхідно переміщати виключно у руках. Кататись/рухатись на них по території ТРЦ суворо заборонено!

4.1.4. грати в ігри з використанням спортивного інвентарю (м'ячі, ракетки і т. д.), що заважає комфортному перебуванню у ТРЦ «Retroville» інших відвідувачів.

4.1.5. розпивати алкогольні напої та приймати їжу поза межами ресторанів чи кафе (крім випадку, передбаченого п. п. 3.1.2. Правил), і/або перебувати на території ТРЦ «Retroville» та на парковці ТРЦ «Retroville» у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, коли ознаки такого стану створюють незручності для інших відвідувачів ТРЦ «Retroville».

4.1.6. перебувати на території ТРЦ «Retroville» в одязі, що може забруднити чи пошкодити майно ТРЦ «Retroville», інших відвідувачів або осіб, які здійснюють господарську діяльність на території ТРЦ «Retroville».

4.1.7. проводити професійні фото- та відеозйомку без попереднього погодження з ТРЦ «Retroville».

- 4.1.8. використовувати на території ТРЦ «Retroville» звукопідсилюючі пристрої (гучномовці) без погодження з ТРЦ «Retroville».
- 4.1.9. псувати майно, ТРЦ «Retroville», інших відвідувачів або осіб, які здійснюють господарську діяльність на території ТРЦ «Retroville».
- 4.1.10. користуватися відкритим полум'ям або піротехнічними засобами.
- 4.1.11. палити на території ТРЦ «Retroville» (в тому числі електронні цигарки, IQOS, вейпи) або поза спеціально призначеними для цього зонами на прилеглій до ТРЦ «Retroville» території.
- 4.1.12. проносити на територію ТРЦ «Retroville» легкозаймисті, отруйні, сильнодіючі речовини або речовини, що мають різкий неприємний запах.
- 4.1.13. використовувати парковку ТРЦ «Retroville» для навчальної їзди та занять автоспортом, або іншими видами діяльності, що створюють загрозу відвідувачам та їх майну.
- 4.1.14. грати в азартні ігри як на матеріальні цінності (гроші, речі тощо), так і без залучення останніх
- 4.1.15. переміщуватися по ТРЦ «Retroville» з напоями у відкритому посуді (в тому числі одноразовому). Бігати, грати в рухливі ігри, голосно сміятись, танцювати і т.д., а також здійснювати інші дії на Площах загального користування, що порушують порядок та можуть заважати комфортному перебуванню інших відвідувачів ТРЦ «Retroville».
- 4.1.16. залазити на рекламні стійки, інсталяції, меблі та інше майно, розміщене на площах загального користування, а також псувати його будь-яким чином.
- 4.1.17. порушувати встановлені правила користування обладнанням та правила перебування в дитячій зоні .

5. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ

5.1. Під час надходження сигналу оповіщення «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА»

ТРЦ працює тільки НА ВИХІД.

5.2. орендарі, працівники закладів, персонал ТРЦ та відвідувачі повинні терміново, зберігаючи спокій, залишити територію ТРЦ та направитись до укриттів цивільного захисту;

5.3. орендарі, працівники закладів та персонал ТРЦ повинні повідомляти відвідувачам ці Правила.

5.4. Ці Правила не виключають застосування інших вимог, встановлених органами влади та адміністрацією ТРЦ.